

FORMATEUR -ENSEIGNANT UNIVERSITAIRE

Nom de famille : BOUKTHIR
Prénom(s) : Hafedh
Nationalité : Tunisienne
Pays de résidence : Tunisie
Date de mise à jour : 04/06/2025

Education :

Date	Institution	Diplômes obtenus
1997-2000	Ecole Nationales des Sciences de L'Informatique Tunis (Tunisie)	Ingénieur Informaticien
1995-1997	IPEIM Monastir (Tunisie)	Cycle Préparatoire

Formations :

- PMI : Professional Project Manager (PMP) - 2025
- CertiProf : Scrum Master Professional Certificate - SMPC®. - 2022
- Scrum.org: Professional Scrum Master I (PSM I) - 2020
- IBM: Business Intelligence Analyst Academic Certificate - Certification IBM Cognos - 2016
- Microsoft: Certification Programming in HTML5 with JavaScript and CSS3 (Examen 70-480) - 2013

Principales qualifications :

- 25 d'années d'expérience professionnelle dont plus de 20 années en tant qu'Enseignant Universitaire (enseignements : Gestion et conduite de projet, méthodes agiles, Gestion de projet agile, Management de projet) et 5 ans comme Scrum Master garantissant la mise en œuvre de méthodes agiles au sein d'organisations.
- Expert en méthodes agiles : formation et sensibilisation des équipes aux méthodes agiles ; enseignement des méthodes agiles à un public d'étudiants à l'Université ; mise en place et supervision des méthodes et cérémonies agiles au sein d'entreprises.
- En tant que Maître Technologue en Informatique : élaboration et conduites de formations aux enseignants en pédagogie numérique, en méthodes agiles pour l'éducation et en méthodes agiles avancées.
- Application des méthodologies agiles au contexte de l'enseignement.
- Scrum Master certifié & Coach agile formant les équipes projet aux pratiques agiles et à la gestion de projets, s'assurant du respect des principes et valeurs Scrum et de la bonne application des méthodologies agiles.
- Expérience dans la mise en œuvre de plateformes de e-learning garantissant l'opérationnalisation d'un système de gestion d'enseignement (LMS)
- Maîtrise des outils numériques avancés de programmation : React JS, Redux, Bootstrap, Node JS, Django, Python, MySQL, Power BI, Figma, MS Office 2013, MS Visio, API Rest, Postman, Swagger, Jira, Confluence, Microsoft Teams.
- Maîtrise des outils devops : Linux, Git, GitHub, Gitlab, Docker, Kubernetes, Jenkins, Ansible, Terraform, Vagrant, VMware, VirtualBox

Expérience professionnelle pertinente pour la mission :

Expérience professionnelle de l'expert pertinente pour la mission (EP1)	
Employeur	FCIT New Generation Ahlem BEN CHERIFA– Directrice Générale, ahlem.bencherifa@fst.utm.tn, +216 56 56 36 33
Dates	2023 – 2025
Lieu	Tunisie
Poste Occupé	Formateur

Principales caractéristiques du Poste et Projet Mission et Activités réalisées	Formations inter et intra entreprises : - Préparation et conduite de formations : - Préparation à la certification PMP en distanciel et en présentiel, pour des entreprises et des managers (public privé et entreprise : SIAME, LILAS, Wafa Bank), avec coaching et suivis de progression. - Préparation à la certification PSM 1 - Devops Foundation - Devops Tools (Git, GitHub, Gitlab, Docker, Kubernetes, Jenkins, Ansible, Terraform, Vagrant) - Méthodes agiles avancées en présentiel et distanciel pour les enseignants de l'ISET de de Mahdia, M2i et DataScientest avec préparation des supports de formation et des outils tels que Jira, Trello, ClickUp et notion. - Management de projet - IA Générative au service des enseignants universitaire, Moodle, ChatGpt, dans le cadre du forum E-learning Edition 2025 à Hammamet. - Initiation à l'intelligence artificielle et les outils d' l'IA générative pour les enseignants de l'ISET de Mahdia. - Base de données relationnelle et SQL avancé - Entrepôt de données et système décisionnel - Modélisation avec UML - Framework Scrum et les méthodes agiles en présentiel et distanciel pour les enseignants de l'ISET de de Mahdia et Sfax, M2i et DataScientest avec préparation des supports de formation et des outils tels que Jira, Trello et Miro. - Conception Web et marketing digital sur WordPress - Développement web avec HTML5, CSS3 et JavaScript - Visualisation des données avec Power BI - Certification MOS : Word, Excel et PowerPoint (tous les niveaux)

Commenté [CV1]: Pouvez-vous donner plus de détails sur les modalités de ces formations :
- Quel format (présentiel/distanciel) ?
- Quel public au sein des entreprises, des managers ? (Avez-vous des exemples de Client)
- Evaluation, suivi de la progression ?
- Préparation des supports, utilisation d'outils spécifiques ?

Commenté [hb2R1]: ok

Expérience professionnelle de l'expert pertinente pour la mission (EP2)	
Employeur	ISET Rades, ISET Mahdia Contact : Mondher BEN AHMED – Directeur, benahmedmondher.tn@gmail.com, +216 29 848 675
Dates	2001 – 2025
Lieu	Tunisie
Poste Occupé	Enseignant Universitaire
Principales caractéristiques du Poste et Projet Mission et Activités réalisées	Maître Technologue en Informatique : - Encadrement des projets de fin d'études et des stages - Planification et supervision des modules de la formation continue - Formation des enseignants en pédagogie numérique, en méthodes agiles pour l'éducation et en méthodes agiles avancées. - Formation en méthodes agiles tels que le Framework scrum dans l'enseignement et l'encadrement des projets de fin d'études - Formation en méthodes agiles avancées, Scrum, Lean, kanban, pour les projets éducatifs - Formation en pédagogie numérique et scénarisation de cours et l'utilisation de LMS Moodle
	Enseignement : - Génie logiciel : Système d'information, Modélisation objet avec UML, Modélisation des bases de données, SGBD, Algorithmique et Programmation. - Gestion et conduite de projet, méthodes agiles, Gestion de projet agile, Management de projet. - Développement web : Programmation web (HTML5, CSS3 et JavaScript), Programmation web dynamique avec PHP, Commerce électronique, Référencement web SEO et les CMS (Wordpress et Joomla). - Marketing Digital, Design et intégration web, Informatique décisionnelle.

Commenté [CV3]: Pouvez-vous donner plus de détails s'il vous plaît ?

Commenté [hb4R3]: ok

Expérience professionnelle de l'expert pertinente pour la mission (EP3)	
Employeur	Hôpital Taher Sfar Mahdia Contact : Rami MANAA – Ingénieur informaticien, rami.manaa@gmail.com, +216 52 777 388
Dates	2023 – 2025
Lieu	Tunisie
Poste Occupé	Scrum Master

Principales caractéristiques du Poste et Projet Mission et Activités réalisées	Application de gestion de flotte
	- Conception, développement et maintenance d'application pour la gestion de flotte de l'hôpital universitaire de Mahdia. Assurer la facilitation en organisant des cérémonies Scrum (Daily Stand-up, Sprint Planning, Review, Retrospective) en veillant à une collaboration efficace entre l'équipe de développement, le Product Owner et les parties prenantes (médecins, gestionnaires, chauffeurs, etc.). - Faciliter la suppression des obstacles en identifiant et en éliminant les blocages techniques, organisationnels ou humains ralentissant l'équipe, tels que les problèmes d'accès aux données GPS ou les contraintes liées à la géolocalisation en temps réel. Agir en tant que coach Agile pour former l'équipe aux pratiques agiles, s'assurer du respect des valeurs Scrum et accompagner les membres vers une plus grande autonomie et efficacité dans la livraison des modules (gestion des alertes, planification des trajets, etc.). - Garantir la qualité et le rythme en veillant à livrer régulièrement les livrables (application web, système de notifications, itinéraires optimisés), avec un niveau de qualité conforme aux besoins métiers, tout en adaptant les priorités selon les retours utilisateurs. Outils: React JS, Redux, Bootstrap, Express JS, Node JS, Figma, Microsoft Power BI, MS Office 2013, MS Visio, MongoDB, API Rest, Postman, Swagger, Jira, Confluence, Microsoft Teams Méthodologie : Agile, Cadre de travail Scrum, tableaux Kanban

Expérience professionnelle de l'expert pertinente pour la mission (EP4)	
Employeur	Hôpital Taher Sfar Mahdia Contact : Rami MANAA – Ingénieur informaticien, rami.manaa@gmail.com, +216 52 777 388
Dates	2022 – 2023
Lieu	Tunisie
Poste Occupé	Scrum Master
Principales caractéristiques du Poste et Projet Mission et Activités réalisées	Application de gestion de parc informatique
	- Conception, développement et maintenance d'une application web pour la gestion du parc informatique de l'hôpital universitaire Taher Sfar. Animer les rituels Scrum et coordonne l'équipe. - Éliminer les obstacles ralentissant le développement. Veiller au respect des pratiques agiles et à la collaboration. - Assurer la régularité des livraisons et l'alignement sur les besoins métiers. Outils: React JS, Redux, Bootstrap, Node JS, Apache, Laravel, PHP, MySQL, Figma, MS Office 2013, MS Visio, API Rest, Postman, Swagger, Jira, Confluence, Microsoft Teams Méthodologie : Agile, Cadre de travail Scrum, tableaux Kanban

Expérience professionnelle de l'expert pertinente pour la mission (EP5)	
Employeur	Hôpital Taher Sfar Mahdia Contact : Rami MANAA – Ingénieur informaticien, rami.manaa@gmail.com, +216 52 777 388
Dates	2020 – 2022
Lieu	Tunisie
Poste Occupé	Scrum Master
Principales caractéristiques du Poste et Projet Mission et Activités réalisées	Tableau de bord de KPI de l'hôpital :
	- Mise en place d'un Dashboard des soins et des patients et d'un Dashboard de l'approvisionnement et de stock Organiser les cérémonies Scrum et faciliter la communication. - Retirer les blocages liés aux outils, données ou coordination. Encadrer l'adoption de la méthodologie agile par les équipes et soutenir l'équipe Power BI. - Suivre l'avancement des livrables et garantir leur valeur métier. Outils : React JS, Redux, Bootstrap, Node JS, Django, Python, MySQL, Power BI, Figma, MS Office 2013, MS Visio, API Rest, Postman, Swagger, Jira, Confluence, Microsoft Teams

- **Méthodologie** : Agile, Cadre de travail Scrum, tableaux Kanban

Expérience professionnelle de l'expert pertinente pour la mission (EP7)	
Employeur	Hexa-IT Contact: Kaies DEBBABI – CTO, kaies.debbabi@gmail.com, +216 97 664 222
Dates	2019 – 2020
Lieu	Tunisie
Poste Occupé	Chef de projet
Principales caractéristiques du Poste et Projet Mission et Activités réalisées	Système d'information décisionnel d'une centrale laitière Vitalait • Gestion et réception de flux continu de données provenant de systèmes de collecte de données à la ferme et hors ferme • Mise en œuvre d'une application web pour afficher et mettre à jour en temps réel les tableaux de bord • Assurer la phase de tests et documentation de l'application et analyser les besoins métiers et spécifications • Assurer la livraison des livrables et gestion d'équipe • Skills: React JS, Redux, Axios, Material, Node JS, Express JS, MySQL, Power BI, MS SQL Server, Talend Open Studio, Adobe XD, MS Office 2013, MS Visio, API Rest, Postman, Swagger, Jira, Confluence, Microsoft Teams

Expérience professionnelle de l'expert pertinente pour la mission (EP7)	
Employeur	Hexa-IT Contact: Kaies DEBBABI – CTO, kaies.debbabi@gmail.com, +216 97 664 222
Dates	2017 – 2019
Lieu	Tunisie
Poste Occupé	Chef de projet
Principales caractéristiques du Poste et Projet Mission et Activités réalisées	Plateforme E-learning • Développement et maintenance de plateforme e-learning en MERN Stack - Backoffice basé sur JavaScript - Front office basé sur un Framework spécifique PHP + ReactJS - Tests, documentation & analyse métier et spécification - Système de gestion d'enseignement (LMS) - Skills: React JS, Redux, Axios, Bootstrap, Node JS, Express JS, MongoDB, Adobe XD, MS Office 2013, MS Visio, API Rest, Postman, Swagger, Jira, Confluence, Git, Microsoft Teams

Expérience professionnelle de l'expert pertinente pour la mission (EP7)	
Employeur	Hexa-IT Contact: Kaies DEBBABI – CTO, kaies.debbabi@gmail.com, +216 97 664 222
Dates	2016 – 2017
Lieu	Tunisie
Poste Occupé	Chef de projet
Principales caractéristiques du Poste et Projet Mission et Activités réalisées	Développement et maintenance de l'application de gestion de l'agence d'assurance LLOYD • Backoffice basé sur Express JS et Node Js • Front office basé sur Angular • Tests, documentation & analyse métier et spécification • Système de simulation de paiement • Team lead & gestion de projets • Skills: Angular, Node JS, Express JS, MongoDB, Adobe XD, MS Office 2013, MS Visio, API Rest, Postman, Trello, Google Meet

Expérience professionnelle de l'expert pertinente pour la mission (EP7)	
Employeur	Hexa-IT Contact: Kaies DEBBABI – CTO, kaies.debbabi@gmail.com, +216 97 664 222
Dates	2014 – 2016
Lieu	Tunisie
Poste Occupé	Chef de projet

Principales caractéristiques du Poste et Projet Mission et Activités réalisées	Plateforme web online home service : - Développement et maintenance d'une plateforme de gestion des services en ligne basée sur PHP - Application web développée avec le Framework Laravel Skills: PHP, Laravel, XP, MySQL, web services, HTML, CSS, JavaScript
---	---

Expérience professionnelle de l'expert pertinente pour la mission (EP7)	
Employeur	FNA SA
Dates	Contact: Frank Nicolas – CEO, frank.nicolas@orange.fr, +33 6 64 61 41 00 2010 – 2014
Lieu	France
Poste Occupé	Webmaster – Développeur Web
Principales caractéristiques du Poste et Projet Mission et Activités réalisées	- Gestion des sites web - Choix des solutions techniques et architectures - Adaptation et personnalisation des CMS Joomla, PrestaShop et WordPress - Référencement naturel SEO, suivis et analyse des sites web - Gestion des serveurs et des hébergements Skills : Joomla, WordPress, PHP, MySQL, HTML5, CSS3, JavaScript, Apache, SEO, Parallel Plesk panel, CPanel, Webmin, WinSCP, Filezilla, Putty SSH, SSL/TLS, Outlook Express, DNS, FTP, SSH, Google analytics, Google search console, Hébergement web mutualisé, Serveur dédié, VPS, Linux.

Expérience professionnelle de l'expert pertinente pour la mission (EP7)	
Employeur	BFI Tunis
Dates	Contact: Karim MILED – Chef de projet, linkedin.com/in/karim-miled-51325624 2000 – 2001
Lieu	Tunisie
Poste Occupé	Ingénieur informaticien
Principales caractéristiques du Poste et Projet Mission et Activités réalisées	Projet de Télé-compensation des chèques dans les banques Tunisienne : - Conception et développement d'un système d'authentification et signature des chèques - Système de télé compensation des chèques en collaboration avec la SIBTEL - Livraison, installation, test et maintenance Skills: Visual C++, Oracle, Windows 2000, Windows NT Server

Langues (notée de 1 à 5, 1 étant la note la plus élevée) :

Langue	Parlé	Lu	Écrit
Français	5	5	5
Anglais	3	5	5
Arabe	5	5	5

Compétences/qualifications pour les Services :

Tâches spécifiques incombant à l'expert parmi les tâches à réaliser par l'équipe d'experts du Consultant :	Référence à des travaux ou missions antérieures illustrant la capacité de l'expert à réaliser les tâches qui lui seront attribuées :
Animer les sessions de formation en présentiel, distanciel ou hybride conformément à la programmation et organisation affectée au module cible	EP1 - FCIT New Generation (2023-2025) : formation de professionnels aux méthodologies agiles EP2 - ISET Rades, ISET Mahdia (2001-2025) : Maître Technologue formant les enseignants aux méthodes agiles pour l'éducation et avancées EP3 - Hôpital Taher Sfar Mahdia (2023-2025) : coach Agile pour former l'équipe aux pratiques agiles EP5 - Hôpital Taher Sfar Mahdia (2020-2022) : supervision de l'encadrement de l'adoption des méthodologies agiles
Déployer les modules pédagogiques élaborés et adaptés par l'équipe projet	EP1 - FCIT New Generation (2023-2025) : formation de professionnels aux méthodologies agiles EP2 - ISET Rades, ISET Mahdia (2001-2025) : Maître Technologue formant les enseignants aux méthodes agiles pour l'éducation et avancées EP3 - Hôpital Taher Sfar Mahdia (2023-2025) : coach Agile pour former l'équipe aux pratiques agiles

	- EP5 - Hôpital Taher Sfar Mahdia (2020-2022) : supervision de l'encadrement de l'adoption des méthodologies agiles
▪ Adapter les contenus et les méthodes aux niveaux des bénéficiaires	- EP1 - FCIT New Generation (2023-2025) : formation de professionnels aux méthodologies agiles - EP2 - ISET Rades, ISET Mahdia (2001-2025) : Maître Technologue formant les enseignants aux méthodes agiles pour l'éducation et avancées - EP3 - Hôpital Taher Sfar Mahdia (2023-2025) : coach Agile pour former l'équipe aux pratiques agiles - EP4 - Hôpital Taher Sfar Mahdia (2022-2023) : animation des rituels Scrum et application de la méthodologie agile - EP5 - Hôpital Taher Sfar Mahdia (2020-2022) : supervision de l'encadrement de l'adoption des méthodologies agiles
▪ Accompagner les bénéficiaires dans la prise en main des outils numériques pédagogiques	- EP1 - FCIT New Generation (2023-2025) : formation de professionnels aux méthodologies agiles et aux outils de l'IA génératives - EP2 - ISET Rades, ISET Mahdia (2001-2025) : Maître Technologue formant les enseignants aux méthodes agiles pour l'éducation et avancées - EP3 - Hôpital Taher Sfar Mahdia (2023-2025) : coach Agile pour former l'équipe aux pratiques agiles - EP5 - Hôpital Taher Sfar Mahdia (2020-2022) : supervision de l'encadrement de l'adoption des méthodologies agiles
▪ Suivre la progression et l'appropriation des compétences par les participants	- EP1 - FCIT New Generation (2023-2025) : formation de professionnels aux méthodologies agiles et aux outils de l'IA génératives - EP2 - ISET Rades, ISET Mahdia (2001-2025) : Maître Technologue formant les enseignants aux méthodes agiles pour l'éducation et avancées - EP3 - Hôpital Taher Sfar Mahdia (2023-2025) : coach Agile pour former l'équipe aux pratiques agiles - EP5 - Hôpital Taher Sfar Mahdia (2020-2022) : supervision de l'encadrement de l'adoption des méthodologies agiles
▪ Contribuer à la capitalisation et à l'évaluation du dispositif	- EP1 - FCIT New Generation (2023-2025) : formation de professionnels aux méthodologies agiles et aux outils de l'IA génératives - EP2 - ISET Rades, ISET Mahdia (2001-2025) : Maître Technologue formant les enseignants aux méthodes agiles pour l'éducation et avancées - EP3 - Hôpital Taher Sfar Mahdia (2023-2025) : coach Agile pour former l'équipe aux pratiques agiles - EP5 - Hôpital Taher Sfar Mahdia (2020-2022) : supervision de l'encadrement de l'adoption des méthodologies agiles
▪ Participer à la veille pédagogique et à la consolidation continue des contenus de formation	- EP1 - FCIT New Generation (2023-2025) : formation de professionnels aux méthodologies agiles et aux outils de l'IA génératives - EP2 - ISET Rades, ISET Mahdia (2001-2025) : Maître Technologue formant les enseignants aux méthodes agiles pour l'éducation et avancées - EP3 - Hôpital Taher Sfar Mahdia (2023-2025) : coach Agile pour former l'équipe aux pratiques agiles - EP5 - Hôpital Taher Sfar Mahdia (2020-2022) : supervision de l'encadrement de l'adoption des méthodologies agiles